



Państwowe  
Gospodarstwo Wodne  
Wody Polskie

DYREKTOR  
Regionalnego Zarządu  
Gospodarki Wodnej  
w Lublinie

Lublin, 12 września 2023 r.

LU.RZT.70.43.2023

- **Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej w Milejowie Sp. z o.o.**
- **Wójt Gminy Milejów**

### DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, art. 24c ust. 2, art. 27a ust. 1, ust. 2 i ust. 3 pkt 2) oraz art. 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2023 r., poz. 537, zwanej dalej „zwwz”), w związku z art. 104 §1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2023 r. poz. 775, z późn. zm., zwanej dalej „Kpa”),

#### **po ocenie**

wniosku z dnia 2 czerwca 2023 r. Przedsiębiorstwa Gospodarki Komunalnej w Milejowie Sp. z o.o., ul. Klarowska 23, 21-020 Milejów, nr KRS:0000369443 w sprawie zatwierdzenia taryfy za zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Milejów, na okres 3 lat. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Lublinie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

#### **zatwierdza**

taryfę za zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Milejów, na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie  
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Lublinie  
ul. Leszka Czarnego 3, 20-610 Lublin  
tel.: +48 (81) 53 10 300 | faks: +48 (81) 53 10 301 | e-mail: lublin@wodypolskie.gov.pl

www.wody.gov.pl

## Uzasadnienie

Na podstawie art. 107 §4 Kpa odstępuję od uzasadnienia decyzji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w Obwieszczeniu Ministra Infrastruktury z dnia 25 maja 2022 r. w sprawie wysokości stawki opłaty na rok 2023 za wydanie decyzji zatwierdzającej taryfę (M. P. z 2022 r. poz. 558). Opłatę w wysokości 576,04 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego nr: 49 1130 1017 0020 1510 6720 0044 w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

## Pouczenie

Od niniejszej decyzji nie służy stronom odwołanie, gdyż zgodnie z art. 127 §1a Kpa decyzja wydana w pierwszej instancji, od której uzasadnienia organ odstąpił z powodu uwzględnienia w całości żądania strony, jest ostateczna.



Z-CA DYREKTORA

Grzegorz Lipczuk

Otrzymują:

1. Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej w Milejowie Sp. z o.o., ul. Klarowska 23, 21-020 Milejów;
2. Wójt Gminy Milejów ul. Partyzancka 13a, 21-020 Milejów;
3. a/a - Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Lublinie.

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie  
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Lublinie  
ul. Leszka Czarnego 3, 20-610 Lublin

tel.: +48 (81) 53 10 300 | faks: +48 (81) 53 10 301 | e-mail: lublin@wodypolskie.gov.pl

RADCA PRAWNY  
Paweł Kuliński  
LP-2007



www.wody.gov.pl

Z dnia 12.09.2023 r.

## 1. Informacja ogólna

Z-CA DYREKTORA

Znak: LU.RZT.WO.13.2023

Grzegorz Lipczuk

Projekty taryf dla zbiorowego odprowadzania ścieków oraz uzasadnienie wniosku opracowane zostało zgodnie z przepisami:

- 1) ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028, z 2022 r. poz. 1549).– zwanej dalej „ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków” lub „u.z.z.w.”,
- 2) ustawy z dnia 20 lipca 2017 r.– Prawo wodne (Dz. U. z 2021 r. poz. 2233, 2368, z2022 r. poz. 88,258, 855)– zwanej dalej „Prawem wodnym”,
- 3) rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków – zwanego dalej „rozporządzeniem taryfowym”.

Zgodnie z dyspozycją § 3. pkt 2 rozporządzenia taryfowego, taryfy określono odpowiednio do zakresu prowadzonej działalności gospodarczej w dziedzinie zbiorowego Odprowadzania ścieków.

Jednocześnie opracowane taryfy dla zbiorowego odprowadzania ścieków w myśl § 3. pkt 1 rozporządzenia taryfowego, opracowane zostały w sposób zapewniający uzyskanie niezbędnych przychodów, ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, eliminowanie subsydiowania skróśnego, motywowanie odbiorców usług od racjonalnego użytkowania wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków.

## 2. Rodzaje prowadzonej działalności

Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej w Milejowie (zwane dalej Operatorem) prowadzi działalność w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych będących w eksploatacji.

Przedmiot działalności Operatora stanowi:

w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę

- ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody odbiorcom usług, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń wodociągowych;

w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków

- oczyszczanie i odprowadzanie ścieków dostarczonych przez odbiorców usług, z którymi zawarto umowy, za pomocą urządzeń kanalizacyjnych;

Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej w Milejowie Sp. z o.o. to spółka powołana Uchwałą Rady Gminy Milejów nr XXXI/242/10 w dniu 29.09.2010 r. Wpisana 29.10.2010 r. do rejestru przedsiębiorców

prowowanego przez Sąd Rejonowy Lublin – Wchód w Lublinie z siedzibą w Świdniku VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000369443..Z dnim 01.05.2021r. Spółka połączyła się ze Spółką Wodno-Ściekową w Milejowie

W roku obrotowym 2022 spółka prowadzi działalność gospodarczą w zakresie:

- wytwarzania i zaopatrywania w ciepło dla potrzeb ogrzewania odbiorców z terenu miejscowości Milejów-Osada,
- dystrybucji wody odbiorcom pobierającym wodę z wodociągu komunalnego, w tym odbiorcom części wodociągu gminnego zaopatrywanego przez punkt odbioru wody przy ulicy Klarowskiej w Milejowie-Osadzie,
- odprowadzania i oczyszczania ścieków przemysłowych i komunalnych doprowadzanych do oczyszczalni ścieków kanalizacją własną oraz należącą do Gminy Milejów,
- realizacji zadań związanych z utrzymaniem czystości i porządku w Gminie Milejów prowadzeniem inkasa targowego, utrzymaniem zieleni, naprawy gminnych dróg o nawierzchni nieulepszonej, zimowego utrzymania ulic, dróg i ciągów pieszych oraz zadań pomocniczych polegających na obsłudze i naprawach gminnego wodociągu.

### 3. Rodzaj i struktura taryf

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków Operator dokonało wyboru **taryfy niejednolitej wieloczołowej** zawierającej:

- 1) cenę za m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami za ilość odprowadzonych ścieków, ustaloną na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego lub zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza lub na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody.
- 2) Takie same dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usługi stawki opłat abonamentowych pobierane w okresie rozliczenia 2 miesięcy

### 4. Taryfowe grupy odbiorców usług

#### TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Oznaczenie grupy	Opis taryfowej grupy odbiorców
Grupa 1	Gospodarstwa domowe w budynkach mieszkalnych jednorodzinnych i wielorodzinnych, właściciele gospodarstw rolnych i nieruchomości
Grupa 2	Prowadzący działalność gospodarczą, przemysłowi odbiorcy usług, szkoły przedszkole, instytucje

--	--

## 5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

### TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Ceny i stawki opłat w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy

Grupa taryfowa	Cena [ w zł/m <sup>3</sup> ]		Stawka opłaty abonamentowej [w (zł/odbiorcę)/miesiąc]	
	netto	Brutto	netto	brutto
Grupa 1	6,74	7,28	5,00	5,40
Grupa 2	8,30	8,96	5,00	5,40

Ceny i stawki opłat w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy

Grupa taryfowa	Cena [ w zł/m <sup>3</sup> ]		Stawka opłaty abonamentowej [w (zł/odbiorcę)/miesiąc]	
	netto	Brutto	netto	brutto
Grupa 1	7,01	7,57	5,00	5,40
Grupa 2	8,57	9,26	5,00	5,40

**Ceny i stawki opłat w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy**

Grupa taryfowa	Cena [ w zł/m <sup>3</sup> ]		Stawka opłaty abonamentowej [w (zł/odbiorcę)/miesiąc]	
	netto	Brutto	netto	brutto
Grupa 1	7,20	7,78	5,00	5,40
Grupa 2	8,76	9,46	5,00	5,40

**STAWKA OPŁATY ZA PRZEKROCZENIE WARUNKÓW WPROWADZANIA ŚCIEKÓW PRZEMYSŁOWYCH DO URZĄDZEŃ KANALIZACYJNYCH**

Lp.	Wskaźnik	Jednostka	Jednostkowa stawka opłaty netto (zł/1 m <sup>3</sup> )
1.	2.	3.	4.
1.	Temperatura		
	Za ścieki, których temperatura przekracza dopuszczalną wielkość o mniej niż 5°C - za każdy stopień przekroczenia		0,66zł
	Za ścieki, których temperatura przekracza dopuszczalną wielkość o 5°C i więcej - za każdy stopień przekroczenia		1,32zł
2.	Odczyn pH		
	Za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o mniej niż 0,5 pH		1,32zł

	Za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o 0,5 pH do 1,5 pH		3,30zł
	Za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 1,5 pH do 2,5 pH		6,58zł
	Za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 2,5 pH		12,76zł
3.	CHZT	g O <sub>2</sub> /m <sup>3</sup>	9,45 zł
4.	BZT5	g O <sub>2</sub> /m <sup>3</sup> '	6,42 zł
5.	Zawiesina ogólna	g/m <sup>3</sup>	5,23 zł
6.	Azot ogólny	g N/m <sup>3</sup>	6,24 zł
7.	Azot amonowy	g NNH <sub>4</sub> /m <sup>3</sup>	51,97 zł
8.	Fosfor ogólny	g P/m <sup>3</sup>	129,94 zł
9.	Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	g/m <sup>3</sup>	909,99 zł

Warunki graniczne wartości parametrów wskazanych w powyższej tabeli określone zostały w Rozporządzeniu Ministra Środowiska z dnia 18 listopada 2014 r. w sprawie warunków, jakie należy spełnić przy wprowadzaniu ścieków do wód lub do ziemi, oraz w sprawie substancji szczególnie szkodliwych dla środowiska wodnego

Jednostkowa stawka opłaty podwyższonej za przekroczenie dopuszczalnego odczynu wprowadzanych ścieków za jeden m<sup>3</sup>:

- 0) za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o mniej niż 0,5 pH – wynosi 1,32 zł;
- 1) za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o 0,5 pH do 1,5 pH – wynosi 3,30 zł;
- 2) za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 1,5 pH do 2,5 pH – wynosi 6,58 zł;
- 3) za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 2,5 pH – wynosi 12,76 zł.

Jednostkowa stawka opłaty podwyższonej za przekroczenie dopuszczalnej temperatury wprowadzanych ścieków za jeden m<sup>3</sup>:

- 1) za ścieki, których temperatura przekracza dopuszczalną wielkość o mniej niż 5°C – wynosi 0,66 zł za każdy stopień przekroczenia;
- 2) za ścieki, których temperatura przekracza dopuszczalną wielkość o 5°C i więcej – wynosi 1,32 zł za każdy stopień przekroczenia

**Zasady naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.**

- 1) Przedsiębiorstwo jest obowiązane do prowadzenia regularnej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.
- 2) Stwierdzenia przekroczenia lub naruszenia dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa odbywa się na podstawie:
  - kontroli przeprowadzanych przez Przedsiębiorstwo i dokonywanych w ich trakcie pomiarów,
  - pomiarów prowadzonych przez podmiot wprowadzający ścieki przemysłowe do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa, obowiązany do dokonania takich pomiarów.
- 3) Odbiorca usług (dostawca ścieków) uiszcza opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, powiększone o należny podatek VAT, naliczane w sposób opisany w tabeli stawek opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych
- 4) Opłata za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach naliczana będzie w oparciu o ilość ścieków wprowadzoną do kanalizacji Przedsiębiorstwa w okresie od daty stwierdzenia przekroczenia do dnia jego ustania. Ilość ścieków określana będzie na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku, na podstawie wskazań wodomierza głównego, bądź w inny sposób wynikający z umowy z odbiorcą usług.
- 5) Opłaty za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach naliczane będą dla ilości ścieków określonej zgodnie z pkt 4 do dnia ustania przekroczenia.
- 6) Za dzień ustania przekroczenia przyjmuje się:
  - a) dzień ponownej kontroli, dokonanej przez Przedsiębiorstwo stwierdzającej ustanie przekroczeń warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych,
  - b) dzień pobrania przez akredytowanego próbkobiorcę próbki do badania w wybranym przez odbiorcę usług laboratorium posiadającym akredytację na przeprowadzenie badań ścieków w zakresie parametrów ścieków, w jakich stwierdzono przekroczenie, pod warunkiem dokonania odczytu wskazań urządzeń pomiarowych lub wodomierzy przez pracowników Przedsiębiorstwa w dniu pobrania prób ścieków, jeżeli wyniki badań potwierdzą ustanie przekroczeń dopuszczalnych warunków wprowadzania ścieków do kanalizacji, przy zachowaniu określonych w pkt 7 warunków dotyczących możliwości odczytu urządzenia pomiarowego.



- 7) Odbiorcy usług przysługuje prawo ponownej kontroli (rekontroli) jakości ścieków w terminie wcześniejszym niż zaplanowane przez Przedsiębiorstwo. O zamiarze przeprowadzenia kontroli (rekontroli) przez akredytowane laboratorium odbiorca usług winien pisemnie powiadomić Przedsiębiorstwo z wyprzedzeniem co najmniej 3 dni, gwarantując tym samym możliwość udziału przedstawiciela Przedsiębiorstwa w poborze prób ścieków oraz odczytu urządzenia pomiarowego. O wynikach kontroli odbiorca usług winien powiadomić Przedsiębiorstwo w formie pisemnej w terminie 14 dni od daty przeprowadzenia kontroli.
- 8) W przypadku, gdy ponowna kontrola przeprowadzona przez Przedsiębiorstwo lub kontrola wykonana na zlecenie odbiorcy usług (dostawcy ścieków) nie potwierdzi ustania przekroczeń, Przedsiębiorstwo naliczać będzie od dnia przeprowadzenia ponownej kontroli opłatę od przekroczeń, jakie wykazały wyniki badań tej kontroli.

#### **Sposób prowadzenia kontroli jakości ścieków:**

- 1) Kontrole prowadzone są w oparciu o przepisy rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. z 2016 r. Dz.U. 2006 nr 136 poz. 964 ) Pobór prób odbywa się w punkcie kontrolno-pomiarowym wskazanym w umowie o dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków.
- 2) Pobór prób ścieków przemysłowych w ramach kontroli ich jakości odbywa się będzie w obecności upoważnionego przedstawiciela odbiorcy usług (dostawcy ścieków). W przypadku stosowania urządzeń do automatycznego poboru próbek plombowanie oraz odplombowanie urządzenia odbywa się w obecności przedstawiciela odbiorcy usług.
- 3) Z poboru prób ścieków sporządzany jest protokół w 2 egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
- 4) W przypadku braku dostępu do punktu kontrolno-pomiarowego określonego w umowie o dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków, pobiera się ścieki z punktu najbliższego usytuowanego. Zmianę punktu uwzględnia się w protokole. Zmianę akceptuje odbiorca usług lub jego przedstawiciel obecny przy poborze, podpisując protokół.
- 5) O stwierdzeniu przekroczenia lub naruszenia Przedsiębiorstwo informuje w formie pisemnej odbiorcę usług (dostawcę ścieków) w terminie do 14 dni od daty zakończenia kontroli.

#### **6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe**

- 1) Rozliczenia za zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków zgodnie z przepisami u.z.z.w. oraz rozporządzenia taryfowego.

- 2) Należności za zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług. Łączna opłata za zbiorowe zaopatrzenie zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierana jest w okresach rozliczeniowych dwumiesięcznych.
- 3) Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 u.z.z.w., jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.
- 4) W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.
- 5) Ilość odprowadzonych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami usług, którzy zainstalowali na własny koszt wodomierz dodatkowy, ustalana jest w wysokości różnicy odczytów wodomierza głównego i dodatkowego.
- 6) Jeżeli taryfa zawiera stawkę opłaty abonamentowej, należności wynikające z wysokości tej stawki są regulowane niezależnie od tego, czy odbiorca usług odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.
- 7) Jeżeli przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne świadczy wyłącznie usługę odprowadzania ścieków oraz brak jest urządzenia pomiarowego, ilość ścieków ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody, a w przypadku braku odniesienia w tych normach - jako równą ilości ścieków określonej w umowie.
- 8) Odbiorca usług dokonuje zapłaty za odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
- 9) Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
- 10) W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
- 11) W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
- 12) Przedsiębiorstwo na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.
- 13) W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

## **7. Warunki stosowania cen i stawek opłat**

### **7.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców**

Operator prowadzi działalność zbiorowego odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych, będących w eksploatacji Przedsiębiorstwa. Zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

Przedmiotem działalności Operatora jest zbiorowe odprowadzenie ścieków doprowadzanych za pomocą urządzeń kanalizacyjnych będących własnością Przedsiębiorstwa.

W zakresie usług świadczonych na rzecz taryfowych grup odbiorców usług znajdują się:

- odbiór i oczyszczanie ścieków bytowych lub komunalnych dostarczanych przez odbiorców usług kanalizacyjnych w zakresie zgodnym z obowiązującymi przepisami i pozwoleniem wodnoprawnym na szczególnie korzystanie z wód,
- utrzymanie w stanie pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń kanalizacyjnych odbierających ścieki z nieruchomości należących do odbiorców usług kanalizacyjnych.

Zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Operator zapewnia niezawodne odprowadzanie ścieków, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług, wymagania ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

## **7.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.**

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów.

Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do zachowania ciągłości dostaw, a co za tym idzie do stałej gotowości do świadczenia usług. Wymaga to konieczności utrzymania systemu równoważnego czasu pracy w działach produkcyjnych oraz pełnienia dyżurów pogotowia wodociągowo-kanalizacyjnego.

Awarie są usuwane na bieżąco, czas usuwania awarii jest uzależniony od rodzaju oraz wielkości. Awaryjne które nie wymagają użycia specjalistycznego sprzętu np. dźwig są usuwane od dwóch do trzech godzin, poważniejsze mogą trwać nawet do 5 godzin.

Wodomierze są odczytywane tradycyjnie.

Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług oraz wysokości naliczonej opłaty. Wszystkie reklamacje dotyczące usług można zgłaszać w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego osobiście do protokołu lub w formie pisemnej na jego adres lub w postaci elektronicznej na adres e-mail wskazany przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na stronie internetowej. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację i udzielić pisemnej odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia jej wniesienia. W szczególnych przypadkach wymagających dodatkowych ustaleń termin może być wydłużony maksymalnie do 30 dni.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej, a jeżeli jej wniesienie nastąpiło na adres poczty elektronicznej, to udzielenie odpowiedzi następuje na adres e-mail wnoszącego reklamację, chyba że do korespondencji zostało podany inny adres e-mail, albo pisemnie, jeżeli w treści reklamacji wnoszący zażądał odpowiedzi pisemnej.

Siedziba Biura Obsługi Klienta Operatora znajduje się w Przedsiębiorstwie Gospodarki Komunalnej w Milejowie Osada ul. Klarowska 23, 21-020 Milejów

W siedzibie Przedsiębiorstwa Gospodarki Komunalnej w Milejowie oraz na jego stronie internetowej udostępniono wszystkim zainteresowanym:

- aktualnie obowiązujące na terenie Gminy Milejów taryfy cen i stawek opłat;
- tekst jednolity regulaminu obowiązującego na terenie Gminy Milejów;
- tekst jednolity ustawy;

Przedsiębiorstwo Gospodarki  
Komunalnej  
w Milejowie Sp. z o.o.  
21-020 Milejów, ul. Klarowska 23  
NIP 505011480S. Regon 060692416

Prezes Zarządu  
  
Ryszard Pietrzak